



## Warunki korzystania z Aplikacji oraz Portalu

### § 1. Wprowadzenie

Niniejsze Warunki określają ogólne zasady używania Aplikacji oraz Portalu Mastercard Priceless® Specials. Stanowią one wiążącą umowę pomiędzy Użytkownikiem, a Mastercard Europe SA, belgijską spółką zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii (numer w rejestrze przedsiębiorców: RPR 0448038446), z siedzibą pod adresem: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce („Mastercard”) w zakresie instalacji i korzystania z Aplikacji oraz Portalu Mastercard Priceless® Specials. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych Warunków przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji oraz Portalu.

### § 2. Definicje

**Aktualizacja Aplikacji** - oznacza ulepszenie Aplikacji w celu usprawnienia działania, rozszerzenia lub dalszego rozwoju Aplikacji;

**Aplikacja** - oznacza aplikację mobilną Mastercard opracowaną przez Mastercard na potrzeby programu Priceless® Specials w Polsce;

**Katalog Nagród** - oznacza katalog z wykazem Nagród dostępnych w ramach Programu, Programu Indywidualnego, lub indywidualnie dla uczestnika, udostępniony na Stronie Internetowej Programu/w Aplikacji Programu;

**Program** - oznacza program Priceless® Specials (zwany również: Bezcenne Chwile) realizowany w Polsce, będący programem lojalnościowym w systemie gromadzenia punktów organizowanym przez Mastercard na terytorium Polski, do którego uczestnik przystąpił poprzez udzielenie wyraźnej zgody na udział w nim w trakcie procedury Przystąpienia do Programu. W komunikacji marketingowej Mastercard może używać innych nazw handlowych do opisu programu;

**Portal** - oznacza stronę internetową Programu Mastercard Priceless® Specials;

**Treść** - oznacza fotografie, nagrania audio, nagrania wideo, dane dotyczące lokalizacji, dane tekstowe, obrazy, a także wszelkie inne formy danych i komunikacji;

**Treści Mastercard** - oznaczają Aplikację, Portal oraz wszelkie usługi wykonywane, udostępniane lub możliwe do realizacji za pośrednictwem Aplikacji oraz Portalu, a także wszelkie informacje, komunikaty, dane dotyczące lokalizacji, skrypty, fotografie, dane tekstowe, nagrania wideo, grafiki, muzykę, dźwięki, obrazy i inne materiały udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem Aplikacji;

**Treści Użytkownika** - oznaczają Treści zgłoszone lub przesłane przez Użytkownika za



pośrednictwem Aplikacji oraz Portalu lub w związku z Aplikacją oraz Portalem; Urządzenie mobilne - oznacza przenośne urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (3G, LTE, 5G, Wi-Fi) korzystające z systemu operacyjnego, Android lub iOS;

**Użytkownik** - oznacza konsumenta lub przedsiębiorcę korzystającego z funkcjonalności Aplikacji oraz Portalu, który dokonał przystąpienia do Programu i na rzecz którego świadczone są usługi przez Mastercard, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych;

**Warunki** - oznaczają poniższe Warunki korzystania z Aplikacji Programu Priceless® Specials.

### § 3. Postanowienia ogólne

1. Użytkownik nie ma prawa używać Aplikacji oraz Portalu, jeżeli nie wyraża zgody na stosowanie się do niniejszych Warunków
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że jest uprawniony do podejmowania zobowiązań w imieniu własnym lub reprezentowanej strony oraz że akceptuje niniejsze Warunki
3. Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Warunków i zgadza się ich przestrzegać oraz stosować się do wszelkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i zasad dotyczących korzystania z Aplikacji oraz Portalu.
4. Użytkownik nie ma prawa używać Aplikacji oraz Portalu do celów, które są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, naruszają dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Mastercard lub są zabronione przez niniejsze Warunki. Prawo dostępu Użytkownika do Aplikacji oraz Portalu może zostać wypowiedziane ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszych Warunków.
5. Mastercard oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikacji danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane zagrożenia, w szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
6. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Aplikacji oraz Portalu wyłącznie na własny użytek. Użytkownik zgadza się, że nie będzie pobierać, wyświetlać, ani nie będzie wykorzystywać Treści Mastercard na potrzeby jakichkolwiek publikacji, występów publicznych, na stronach internetowych dla jakichkolwiek celów komercyjnych, w związku z produktami lub usługami innymi niż produkty i usługi Mastercard, w jakikolwiek inny sposób, który mógłby dezorientować klientów, zaszkodzić lub zdyskredytować Mastercard lub jego licencjodawców, powodować podważenie własności Mastercard lub licencjodawców Mastercard, bądź w inny sposób naruszać prawa własności intelektualnej licencjodawców Mastercard. Ponadto,



Użytkownik zgadza się, że nie będzie nadużywać Treści Mastercard, ani Treści osób trzecich, które zostały udostępnione Użytkownikowi w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji.

#### **§4. Funkcjonalność Aplikacji oraz Portalu**

1. Mastercard świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika usługi nieodpłatnie. Parametry jakości dostępu są uzależnione od przepustowości sieci pośredniczącej pomiędzy Mastercard a Użytkownikiem oraz innych czynników niezależnych od Mastercard.
2. Mastercard może dokonywać okresowych aktualizacji Aplikacji oraz Portalu. Żadna taka zmiana nie będzie miała wpływu na uprawnienia Użytkownika nabyte na mocy niniejszych Warunków.
3. Dzięki Aplikacji oraz Portalowi, która ma za zadanie przyspieszyć i ułatwić zarządzanie uczestnictwem w Programie Priceless® Specials, Użytkownik może:
  - I. uzyskiwać podstawowe informacje na temat Programu Priceless® Specials
  - II. sprawdzać liczbę punktów zgromadzonych na rachunku lojalnościowym
  - III. przeglądać historię transakcji u Partnerów Programu, wraz z liczbą punktów naliczonych za poszczególne transakcje oraz w niektórych przypadkach łącznie za wszystkie transakcje danego typu;
  - IV. przeglądać aktualny Katalog Nagród w Programie Priceless® Specials (Nagrody w Katalogu Nagród są segregowane według statusu Użytkownika);
  - V. wybierać oraz zmieniać cele;
  - VI. zamawiać Nagrody w Programie Priceless® Specials oraz przeglądać historię zamówień;
  - VII. wyświetlać, pobierać lub w inny sposób korzystać z zamówionych Nagród, jeżeli charakter Nagrody na to pozwala (np. e-vouchery) oraz jeżeli Mastercard zapewni taką możliwość;
  - VIII. sprawdzać aktualną ofertę partnerów Programu Priceless® Specials;
  - IX. uzyskiwać szczegółowe informacje na temat partnerów Programu Priceless® Specials (funkcjonalność wykorzystuje informacje o lokalizacji);
  - X. uzyskać informację o możliwych benefitach oraz niespodziankach;
  - XI. otrzymywać najświeższe wiadomości oraz informacje o ofertach specjalnych i kampaniach marketingowych w ramach Programu Priceless® Specials;
  - XII. odnaleźć informacje dotyczące kontaktu z Centrum Programu oraz kontaktować się z Mastercard, za pomocą udostępnionych przez Mastercard w tym celu funkcjonalności, w tym formularza kontaktowego, jeżeli Mastercard udostępni takie funkcjonalności;



- XIII. zapisać się do Programu Priceless® Specials;
  - XIV. wypisać się z Programu Priceless® Specials;
  - XV. dodawać kolejne karty do Programu Priceless® Specials;
  - XVI. aktualizować lub modyfikować informacje dotyczące Użytkownika, w tym dane kontaktowe, w wypadku ich zmiany, jeżeli Mastercard zapewni taką możliwość.
- 
- 4. Aplikacja oraz Portal zostały opracowane wyłącznie w języku polskim. Aplikacja może zostać pobrana bezpłatnie przez każdą osobę, przy czym wyłącznie uczestnicy Programu Priceless® Specials będą mieli możliwość wykorzystania Aplikacji do zarządzania swoim udziałem w Programie Priceless® Specials (np. uzyskując dostęp do ofert w Katalogu Nagród w Programie Priceless® Specials, sprawdzając liczbę zgromadzonych punktów lub wysyłając zamówienie na Nagrody).
  - 5. Użytkownik może uzyskać dostęp do informacji o benefitach związanych z posiadaną kartą. Katalog dostępnych dla Użytkownika produktów jest oparty o standardowe cechy karty, której użył w celu przystąpienia do Programu. Benefity mogą się różnić w odniesieniu do konkretnych Użytkowników. Opisy prezentowane Użytkownikowi w Aplikacji / na Portalu oparte są o informacje udostępnione przez wydawcę.
  - 6. Aplikacja w celu komunikacji, może wysyłać Użytkownikowi powiadomienia. Użytkownik ma możliwości w obrębie ustawień swojego Urządzenia mobilnego spersonalizować wysyłanie takich powiadomień w tym całkowicie je wyłączyć.
  - 7. Aplikacja oraz Portal mogą posiadać również funkcjonalności związane z programem Pay with Rewards oraz Bezcenne Chwile Pomagam. Użytkownik może przy jej użyciu dokonywać wszelkich czynności w zakresie programu Pay with Rewards oraz Bezcenne Chwile Pomagam, na zasadach określonych w odrębnych warunkach.
  - 8. Jednocześnie Mastercard zastrzega możliwość okresowego dodawania nowych funkcjonalności w zakresie działania Aplikacji oraz Portalu.
  - 9. Aby dowiedzieć się, jak można przystąpić do Programu Priceless® Specials, należy odwiedzić stronę internetową <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> lub skontaktować się z Centrum Programu telefonicznie (numery telefonów oraz adresy są wskazane na stronie internetowej <https://bezcennechwile.mastercard.pl/kontakt>). Opłata jak za połączenie lokalne według stawek operatora telekomunikacyjnego Użytkownika.
  - 10. W przypadku rezygnacji Użytkownika z udziału w Programie Priceless® Specials, Użytkownik zachowuje prawo do zgromadzonych przez niego punktów na zasadach określonych w Regulaminie Programu.
  - 11. Aplikację można pobrać za pośrednictwem Apple Store oraz Google Play na Urządzenia mobilne z dostępem do sieci Internet oraz z następującymi systemami operacyjnymi:
    - I. iOS;
    - II. Android.



12. Portal jest dostępny pod adresem internetowym <https://bezcennechwile.pl> oraz <https://bezcennechwile.mastercard.pl>. Korzystanie z Portalu jest bezpłatne. Użytkownik może korzystać z Portalu, za pośrednictwem urządzeń posiadających dostęp do sieci Internet oraz następujących aktualnych wersji przeglądarek internetowych:
- I. Chrome
  - II. Firefox
  - III. Safari
  - IV. Internet Explorer

### **§5. Konsolidacja oraz transfer Punktów**

1. W zależności od Instytucji Finansowej uczestnika, Rachunek uczestnika może uprawniać do korzystania z usługi konsolidacji, w ramach której Punkty/Oferty Specjalne zgromadzone na Karcie Programu są konsolidowane z Punktami/Ofertami Specjalnymi zgromadzonymi na innej Karcie Programu (której posiadaczem może być również inna osoba).
2. W ramach usługi konsolidacji można gromadzić do 20 (dwudziestu) Kart. Należy pamiętać, że usługa konsolidacji będzie dostępna tylko dla niektórych rodzajów Kart, zgodnie z warunkami Programu lub Programu Indywidualnego określonymi przez Mastercard lub przez Instytucję Finansową uczestnika i tylko w jej ramach. Uczestnik zostanie poinformowany o dostępnych opcjach usługi konsolidacji przez jego Instytucję Finansową.
3. W celu uniknięcia wątpliwości ustala się, że niedozwolone jest przenoszenie lub konsolidacja Punktów/Ofert Specjalnych pomiędzy Rachunkami w różnych Instytucjach Finansowych.
4. Jeśli taka możliwość zostanie udostępniona za pośrednictwem Strony Programu / Aplikacji Programu, uczestnik może zlecić transfer Punktów do innego uczestnika Programu w ramach tej samej Instytucji Finansowej. Taki transfer może zostać cofnięty tylko na zlecenie drugiego uczestnika.

### **§6. Prawa autorskie i pokrewne**

1. Właścicielem praw do Aplikacji oraz Portalu jest Mastercard Europe SA, belgijska spółka zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii (numer w rejestrze przedsiębiorców: RPR 0448038446), z siedzibą pod adresem: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia. Mastercard jest właścicielem Aplikacji, Portalu i Treści Mastercard oraz posiada prawa do układu, selekcji i aranżacji ich komponentów, w tym m.in. interfejsów graficznych, elementów interaktywnych, grafiki, wzornictwa,



kompilacji, kodu źródłowego, produktów, oprogramowania oraz wszelkich innych elementów i części składowych Aplikacji oraz Portalu, z wyjątkiem Treści Użytkownika oraz Treści pochodzących od podmiotów innych niż Mastercard. Mastercard przysługują również prawa autorskie, znaki towarowe, prawa do logotypów, haseł reklamowych, nazw produktów, symboli oraz inne prawa własności intelektualnej i prawa majątkowe na całym świecie związane z Treściami Mastercard oraz Aplikacją i Portalem.

2. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszych Warunków, Mastercard zezwala Użytkownikowi na ograniczone, niewyłączne, niezbywalne i odwołalne korzystanie z Treści Mastercard, Aplikacji, Portalu i jej funkcjonalności (w tym tekstu, zdjęć, filmów, interfejsu itd.) na urządzeniach mobilnych oraz na urządzeniach służących do korzystania z Portalu, które są własnością lub pod kontrolą Użytkownika wyłącznie w celu korzystania z Aplikacji oraz Portalu zgodnie z jej funkcjonalnościami oraz na zasadach określonych niniejszymi Warunkami.
3. Użytkownik nie nabywa ani nie uzyskuje żadnych innych praw własności ani praw własności intelektualnej, w tym praw do patentów, znaków towarowych, praw autorskich itd. dotyczących Aplikacji, Portalu i Treści Mastercard oraz wszelkich ich elementów np. zdjęć, interfejsów, filmów, tekstu, itp. Wszelkie te prawa pozostają przy Mastercard, który posiada pełne i kompletne prawo własności do Treści Mastercard, Aplikacji oraz Portalu. Użytkownikowi zabrania się w szczególności modyfikowania, zwielokrotniania, dystrybucji oraz publicznego prezentowania Treści Mastercard, Aplikacji i Portalu, a także tworzenia dzieł pochodnych i opracowań na podstawie Treści Mastercard, Aplikacji oraz Portalu, jak również wykorzystywania Treści Mastercard, Aplikacji oraz Portalu, w całości lub w części we własnych celach lub celach osób trzecich, chyba że Mastercard udzieli wyraźnej zgody na podejmowanie takich działań. Nieuprawnione wykorzystywanie Treści Mastercard, Aplikacji lub Portalu stanowi naruszenie przepisów prawa oraz niniejszych Warunków.
4. Użytkownik nie ma prawa korzystania z Treści Mastercard i Aplikacji oraz Portalu w sposób niedozwolony przez niniejsze Warunki, w tym m.in. w celu sprzedaży, przeniesienia własności, modyfikacji lub dystrybucji Aplikacji oraz Portalu, albo kopiowania, czy dystrybucji danych tekstowych, obrazów, muzyki, nagrań wideo, danych, hiperlinków, wyświetlanych elementów oraz innych treści dostarczanych w ramach Aplikacji, Portalu lub dokonywania publicznych prezentacji, rozpowszechniania Treści Mastercard, Aplikacji oraz Portalu, ani tworzenia dzieł pochodnych na jej podstawie, używania Treści Mastercard, Aplikacji oraz Portalu na Urządzeniach mobilnych, które nie są własnością i nie są pod kontrolą Użytkownika.
5. Użytkownik potwierdza otrzymanie od Mastercard informacji, że Treści Mastercard, Aplikacja oraz Portal chronione są przepisami prawa, w tym m.in. przepisami prawa autorskiego, postanowieniami umów międzynarodowych, przepisami dotyczącymi znaków towarowych, prawem patentowym i pozostałymi przepisami mającymi zastosowanie do własności intelektualnej, w tym własności przemysłowej i praw autorskich.
6. Użytkownik udziela Mastercard niewyłącznej i nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie, kopiowanie, modyfikowanie, publikację i dystrybucję Treści Użytkownika tj.



wyświetlanych, przesyłanych lub rozpowszechnianych za pomocą Aplikacji oraz Portalu np. opinii, zdjęć, filmów itd. lub innych treści publikowanych przez Użytkownika przy użyciu Aplikacji oraz Portalu. Mastercard ma prawo nieodpłatnie wykorzystywać Treści Użytkownika na wszelkich znanych polach eksploatacji w ramach i poza Aplikacją lub Portalem na terytorium całego świata, w szczególności takich jak: utrwalanie i zwielokrotnianie każdą dostępną techniką, w szczególności zwielokrotnianie cyfrowe, za pomocą zapisu magnetycznego, drukiem, techniką reprograficzną, itd. jak również obrót Treściami Użytkownika, wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, rozpowszechnianie, w tym udostępnianie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym. Użytkownik wyraża zgodę na wykonywanie przez Mastercard autorskich praw zależnych do opracowań wykonanych na podstawie Treści Użytkownika. Powyższe prawa do korzystania przysługują Mastercard przez okres 5 lat, a następnie przedłużane są na czas nieoznaczony. Mastercard może zezwolić na dalsze takie korzystanie podmiotom z grupy Mastercard oraz podmiotom współpracującym z Mastercard (sublicencja).

7. Użytkownik wyraża zgodę na niewykonywanie autorskich praw osobistych względem Mastercard, w tym na to, że Mastercard nie ma obowiązku ujawniania autora Treści Użytkownika używanych przez Mastercard, w szczególności może je udostępniać anonimowo.

## **§7. Rejestracja oraz zasady bezpieczeństwa**

1. Aplikacja oraz Portal wymagają rejestracji, która polega na wprowadzeniu numeru karty Mastercard (jednej lub kilku) Użytkownika, biorącej udział w Programie i wybraniu czterocyfrowego numeru PIN (lub identyfikacji biometrycznej, takich jak fingerscan oraz facelD, w przypadku kompatybilnych urządzeń mobilnych). Aplikacja oraz Portal mogą poprosić Użytkownika o wprowadzenie dodatkowych informacji, aby umożliwić korzystanie z określonych funkcji lub uzyskania dostępu do określonych treści.
2. Wszelkie informacje wprowadzone przez Użytkownika stanowią Treści Użytkownika. W wypadku nieudzielenia takich informacji, Użytkownik może nie mieć możliwości uzyskania dostępu do określonych treści bądź korzystania z określonych funkcji Aplikacji oraz Portalu.
3. Użytkownik musi dokonać rejestracji, dostarczając aktualne, kompletne i dokładne informacje, których wymaga Aplikacja oraz Portal. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że dane podane podczas rejestracji pozostaną aktualne, kompletne i dokładne.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z niezapewnienia aktualności, kompletności i dokładności swoich danych. Użytkownik jest także odpowiedzialny za zachowanie w tajemnicy hasła dostępu do Portalu i czterocyfrowego numeru PIN do Aplikacji oraz wszelkich informacji identyfikujących Użytkownika.





5. Użytkownik jest zobowiązany zawiadomić Mastercard o każdym przypadku nieuprawnionego korzystania z konta Użytkownika. Użytkownik dodatkowo zobowiązuje się nie przysyłać pocztą elektroniczną, ani listownie, ani w żaden inny sposób nie rozpowszechniać swojego czterocyfrowego numeru pin, ani identyfikatora Użytkownika, hasła dostępu ani innych informacji umożliwiających dostęp do Aplikacji oraz Portalu. Mastercard nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody, spowodowane przez Użytkownika lub powstałe z jego winy, które miały miejsce na skutek korzystania z numeru pin lub konta Użytkownika przez inną osobę, bez względu na to, czy Użytkownik był tego świadomy, czy nie.

### **§8. Aktualizacje Aplikacji, Portalu oraz zmiany Warunków**

1. Mastercard może dokonywać okresowych Aktualizacji Aplikacji i niniejszych Warunków. Żadna taka zmiana nie będzie miała wpływu na uprawnienia Użytkownika nabyte na mocy niniejszych Warunków. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmiany niniejszych Warunków, nie powinien korzystać z Aplikacji po wprowadzeniu tych zmian.
2. Użytkownik powinien okresowo sprawdzać treść Warunków, w celu upewnienia się, że zna ich najnowszą wersję. Mastercard może zaprzestać udostępniania Aplikacji oraz Portalu lub ich części albo uniemożliwić Użytkownikowi korzystania z Aplikacji oraz Portalu, na zasadach określonych w Warunkach.
3. Użytkownik potwierdza, że nie posiada żadnych praw do Aplikacji oraz Portalu i Mastercard nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika w wypadku zaprzestania udostępniania Aplikacji oraz Portalu lub wypowiedzenia prawa dostępu do Aplikacji oraz Portalu.
4. Mastercard może okresowo umożliwić pobranie określonych aktualizacji lub dokonywać Aktualizacji Aplikacji oraz Portalu.
5. Na podstawie licencji udzielonej w niniejszych Warunkach korzystania z Aplikacji Użytkownik może instalować Aktualizacje Aplikacji i korzystać z nich w celu aktualizacji Aplikacji na każdym Urządzeniu mobilnym, które jest własnością lub pozostaje pod kontrolą Użytkownika.
6. Zgodnie z niniejszymi Warunkami Użytkownikowi nie wolno aktualizować Aplikacji na Urządzeniach mobilnych, które nie są jego własnością i nie są pod jego kontrolą, ani udostępniać Aktualizacji Aplikacji za pośrednictwem sieci w taki sposób, że mogłyby one zostać pobrane jednocześnie przez wiele urządzeń lub komputerów. Użytkownikowi nie wolno tworzyć kopii Aktualizacji Aplikacji, chyba że Mastercard wyrazi na to pisemną zgodę.
7. Poza zakresem dopuszczonym właściwymi przepisami prawa, Użytkownikowi nie wolno kopiować, dokonywać dekompilacji, ani dezasemblacji, podejmować prób odtworzenia kodu źródłowego, modyfikować, ani tworzyć prac pochodnych na podstawie Aplikacji, Aktualizacji Aplikacji, Portalu ani żadnej ich części. Wszelkie próby wykonania tych czynności stanowią naruszenie praw Mastercard i jego licencjodawców względem Aplikacji, Aktualizacji Aplikacji oraz Portalu. W przypadku naruszenia





powyższego ograniczenia, przeciwko Użytkownikowi może zostać wszczęte postępowanie sądowe.

8. Przechowując jakiegokolwiek treści na swoim urządzeniu, Użytkownik tworzy ich cyfrową kopię. W niektórych jurysdykcjach wykonywanie kopii cyfrowych bez wcześniejszego pozwolenia posiadacza praw jest niezgodne z prawem. Aplikacja, Portal i Aktualizacje Aplikacji mogą być wykorzystywane do zwielokrotniania materiałów, pod warunkiem że zwielokrotniane są wyłącznie materiały niechronione prawami autorskimi, lub materiały, do których prawa autorskie posiada Użytkownik, lub materiały, które mogą być zwielokrotniane przez Użytkownika na podstawie odpowiedniego pozwolenia lub przepisów prawa.
9. Aktualizacje Aplikacji mogą być instalowane na urządzeniu Użytkownika przez Mastercard. Użytkownik będzie proszony o wyrażenie zgody na Aktualizacje Aplikacji.
10. Użytkownik może, w obrębie ustawień swojego Urządzenia mobilnego włączyć lub wyłączyć automatyczne Aktualizacje Aplikacji.

### **§9. Zasady korzystania z Aplikacji oraz Portalu**

1. Podczas korzystania z Aplikacji oraz Portalu przez Użytkownika obowiązują następujące zasady:
  - I. Użytkownik nie będzie wykorzystywał udostępnionych w Aplikacji oraz Portalu funkcji komunikacji elektronicznej w celach, które są niezgodne z prawem, stanowią delikt, nadużycie, naruszenie cudzej prywatności, szykanowanie, oszczerstwo, zniesławienie lub groźbę, lub w celu wysyłania wiadomości, których treść jest krępująca, obsceniczna lub propaguje nienawiść.
  - II. Użytkownik nie będzie przysyłał, udostępniał, zwielokrotniał, ani rozpowszechniał informacji, oprogramowania, ani innych materiałów chronionych prawami autorskimi lub prawami własności intelektualnej (jak również przepisami regulującymi ochronę prywatności i dóbr osobistych) bez uprzedniej zgody właścicieli tych praw.
  - III. Użytkownik nie będzie gromadził, ani przechowywał danych osobowych innych Użytkowników.
  - IV. Użytkownik nie będzie wykorzystywał Aplikacji oraz Portalu do celów komercyjnych innych niż te, na które Mastercard udzielił wyrażnej zgody.
  - V. Użytkownik nie będzie przysyłał, udostępniał, przysyłał pocztą elektroniczną, ani rozpowszechniał w jakikolwiek inny sposób materiałów reklamowych lub promocyjnych, w tym listów reklamowych (junk mail), kwestionariuszy, spamu, „łańcuszków”, zachęt do przystąpienia do piramid finansowych oraz wszelkich innych niechcianych i niedozwolonych wiadomości.
  - VI. Użytkownik nie będzie przysyłał, udostępniał, przysyłał pocztą elektroniczną, ani rozpowszechniał w jakikolwiek inny sposób materiałów zawierających wirusy komputerowe lub inne kody komputerowe, pliki i programy, które



mogłyby przerwać, ograniczyć lub zakłócić działanie oprogramowania, sprzętu komputerowego lub urządzeń telekomunikacyjnych.

2. Mastercard może zaprzestać udostępniania Aplikacji oraz Portalu w następujących sytuacjach:
  - I. Wycofanie produktu z rynku/ z użytku;
  - II. Opracowanie nowej Aplikacji lub Portalu;
  - III. Zidentyfikowanie potencjalnych zagrożeń w związku z Aplikacją lub Portalem, które wymagają zastąpienia przez Mastercard Aplikacji lub Portalu innym produktem;
  - IV. Wprowadzenie nowej Aplikacji lub wersji Portalu o udoskonalonej funkcjonalności;
  - V. Sytuacje, w których doszło do oszustwa lub wprowadzenia w błąd, wymagające od Mastercard uniemożliwienia dostępu do Aplikacji lub Portalu;
  - VI. Naruszenie Warunków używania Aplikacji lub Portalu przez posiadacza karty;
  - VII. Niezgodne z prawem używanie Aplikacji lub Portalu przez posiadacza karty;
  - VIII. Odinstalowanie Aplikacji przez posiadacza karty.
3. Prawo dostępu Użytkownika do Aplikacji oraz Portalu może zostać wypowiedziane ze skutkiem natychmiastowym w wypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszych Warunków. W przypadku wypowiedzenia niniejszych Warunków, Użytkownik powinien przestać korzystać z Aplikacji oraz Portalu.

## **§10. Zasady ochrony prywatności**

Mastercard szanuje prywatność Użytkowników Aplikacji oraz Portalu. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji oraz Portalu wiąże się z gromadzeniem i przetwarzaniem niektórych danych osobowych Użytkownika. Więcej informacji na ten temat znajduje się w Polityce prywatności dla aplikacji mobilnej Programu Priceless® Specials, stanowiącej integralną część niniejszych Warunków.

## **§11. Wyłączenie odpowiedzialności**

1. Usługi świadczone przez Internet mogą wiązać się z naruszeniem bezpieczeństwa. Mastercard nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu komputerowego lub Urządzeń mobilnych Użytkownika na skutek naruszenia bezpieczeństwa przez Użytkownika, wirusa, błędu programowania, manipulacji, niedozwolonej zmiany, oszustwa, usterki, zaniechania, przerwy w dostawie, usunięcia danych, wady, opóźnienia działania lub przekazu, awarii sieci komputerowej lub innej awarii technicznej lub nietechnicznej, które zostały spowodowane przez Użytkownika lub za które winę ponosi Użytkownik. Użytkownik powinien także wiedzieć, że treść wiadomości wysyłanych pocztą elektroniczną oraz inne dane zamieszczane w Internecie mogą nie być odpowiednio zabezpieczone. Użytkownik powinien rozważyć ten fakt przed



wysłaniem jakiegokolwiek wiadomości do Mastercard lub przed zamieszczeniem danych w Aplikacji lub Portalu. Mastercard nie składa żadnych zapewnień w odniesieniu do odpowiedniości, funkcjonalności, wydajności, dostępności lub działania Aplikacji oraz Portalu.

2. Aplikacja (w tym wszystkie jej aktualizacje), Portal oraz treści udostępniane są w ich obecnej postaci. Mastercard nie udziela gwarancji dotyczących Aplikacji, Portalu i treści Mastercard, w tym gwarancji przydatności handlowej, jakości, przydatności do określonego celu oraz nienaruszania praw osób trzecich. Mastercard nie udziela gwarancji, że funkcje Aplikacji, Portalu lub usługi wykonywane, udostępniane lub możliwe do realizacji za pośrednictwem Aplikacji (oraz aktualizacji aplikacji) lub Portalu będą spełniać wymagania Użytkownika, ani że Aplikacja (oraz Aktualizacje aplikacji) lub Portal, będą działać nieprzerwanie i bezbłędnie, ani że stwierdzone błędy Aplikacji (oraz jej aktualizacji) oraz Portalu zostaną poprawione.
3. Żadne informacje, ani porady udzielane przez Mastercard lub upoważnionego przedstawiciela Mastercard, czy to ustnie, czy na piśmie, nie będą skutkować zmianami niniejszego wyłączenia gwarancji, ani też udzieleniem gwarancji.
4. Aplikacja oraz Portal mogą zawierać fakty, opinie, poglądy, oświadczenia i rekomendacje osób trzecich będących osobami fizycznymi lub prawnymi. Mastercard nie reprezentuje ani nie poświadcza dokładności, aktualności ani wiarygodności jakichkolwiek faktów, opinii, poglądów, oświadczeń, ani rekomendacji lub innych informacji wyświetlanych, przesyłanych lub rozpowszechnianych za pośrednictwem Aplikacji lub Portalu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że może polegać na takich faktach, opiniach, oświadczeniach lub rekomendacjach wyłącznie na własne ryzyko.
5. Aplikacja oraz Portal mogą umożliwiać łączenie się, w tym za pomocą odpowiednich linków, z usługami, stronami internetowymi, aplikacjami, oprogramowaniem i innymi treściami należącymi do osób trzecich, takich jak partnerskie media społecznościowe, operatorzy sieci komórkowych lub deweloperzy aplikacji osób trzecich. Aplikacja oraz Portal mogą umożliwiać Użytkownikowi dodanie/konfigurację określonych usług osób trzecich na urządzeniu Użytkownika. Mastercard nie kontroluje, ani nie składa żadnych oświadczeń ani zapewnień w odniesieniu do jakichkolwiek usług oferowanych przez wyżej wymienione podmioty, do których Użytkownik może mieć dostęp, ani za dostępność takich usług, nie zatwierdza, ani nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek treści lub inne materiały dostępne w ramach lub za ich pośrednictwem.

## **§12. Kontakt, pytania, zawiadomienia i reklamacje**

1. W sprawach związanych z Aplikacją oraz Portalem Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-22:00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej (numery telefonów oraz adresy są wskazane na stronie internetowej <https://bezcennechwile.mastercard.pl/kontakt> w części „Dane adresowe na potrzeby kontaktu, zapytań, zawiadomień i reklamacji – Portal i Aplikacja”), każdorazowo z dopiskiem „Portal i Aplikacja”. Uczestnik może również kontaktować się z Mastercard



poprzez Portal lub Aplikację, za pomocą udostępnionych przez Mastercard w tym celu funkcjonalności, w tym formularza kontaktowego, jeżeli Mastercard udostępni takie funkcjonalności.

2. W razie reklamacji Mastercard może kontaktować się z Użytkownikiem korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w pkt 1 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię i nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. Po przyjęcia reklamacji Mastercard może skontaktować się z Użytkownikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji. Użytkownik będzie informowany o sposobie rozpatrzenia jego reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od jej otrzymania przez Mastercard. Mastercard nie podlega żadnym szczególnym kodeksom postępowania ani procedurom rozstrzygania sporów w związku reklamacjami klientów.

### **§13. Postanowienia końcowe**

1. Niniejsze Warunki stanowią wiążącą umowę pomiędzy Użytkownikiem, a Mastercard, na którą Użytkownik wyraża zgodę klikając odpowiedni przycisk w momencie rejestracji w Aplikacji lub korzystając z Portalu. Niniejsze Warunki stanowią całość umowy pomiędzy Użytkownikiem a Mastercard w zakresie korzystania z Aplikacji oraz Portalu. Użytkownika mogą obowiązywać także dodatkowe warunki (w tym warunki operatora sieci komórkowej Użytkownika) dotyczące korzystania z Aplikacji oraz Portalu przez Użytkownika.
2. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień niniejszych Warunków pozostanie bez wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień. Niniejsze Warunki zastępują wszelkie wcześniejsze porozumienia, oświadczenia, zapewnienia oraz umowy dotyczące Aplikacji oraz Portalu. O ile nie uzgodniono inaczej, w wypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy jakimkolwiek elementem związanym bezpośrednio lub pośrednio z Aplikacją oraz Portalem a treścią niniejszych Warunków, pierwszeństwo stosowania mają niniejsze Warunki. Brak egzekwowania jakiegokolwiek postanowienia niniejszych Warunków przez Mastercard nie stanowi uchylecia tego postanowienia ani zrzeczenia się przez Mastercard prawa do jego egzekwowania.
3. Użytkownikowi nie wolno dokonywać cesji niniejszej umowy ani żadnej jej części na rzecz jakiegokolwiek innej osoby bez zgody Mastercard. Taka cesja będzie w każdym wypadku uznana za nieważną. Użytkownikowi nie wolno przenieść na inną osobę żadnych praw do korzystania z całości lub części Aplikacji oraz Portalu, czy to okresowo, czy też na stałe. Udostępniając swoje urządzenie osobie trzeciej, Użytkownik pozostaje odpowiedzialny za korzystanie z Aplikacji oraz Portalu przez taką osobę trzecią.
4. Niniejsze Warunki oraz inne warunki udziału uczestnika w Programie podlegają przepisom prawa polskiego. Z wyjątkiem spraw z udziałem uczestników będących konsumentami, wszelkie spory wynikające z udziału uczestnika w Programie będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla miasta stołecznego Warszawy.



5. Warunki wchodzą w życie w dniu 07.11.2023.
6. Postanowienia niniejszych Warunków, które mają zastosowanie do konsumentów, mają zastosowanie również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.