Regulamin promocji Pakietu Twój Talent w Banku BPS S.A.

obowiązuje od 24.07.2026 r. do 31.01.2027 r.

Spis treści

Jakiego produktu dotyczy promocja 1

Kto jest organizatorem promocji 1

Co możesz dostać w tej promocji 2

Kiedy i gdzie możesz przystąpić do promocji 3

Jakie warunki musisz spełnić, aby dziecko lub nastolatek otrzymał prezent 3

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Bonus dla rodzica/przedstawiciela ustawowego 3

Kiedy i jak otrzymasz prezent lub bonus 3

Jak przetwarzamy dane osobowe uczestników promocji 4

Jak możesz złożyć reklamację 5

Jak rozpatrujemy reklamacje 6

Postanowienia końcowe 7

Słownik 7

Jakiego produktu dotyczy promocja

1. Promocja dotyczy konta w pakiecie Twój Talent.

Kto jest organizatorem promocji

2. Nazywamy się Bank BPS S.A. i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze dane odnajdziesz w słowniku na końcu tego regulaminu, w którym wyjaśniamy również pojęcia w nim używane.
3. Gdy piszemy:
   1) **my (Bank)** – mamy na myśli Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.;
   2) **dziecko** – mamy na myśli osobę małoletnią w wieku do 13. roku życia, dla której rodzic/przedstawiciel ustawowy zawiera z Bankiem umowę o prowadzenie konta;
   3) **nastolatek** – mamy na myśli osobę małoletnią w wieku od 13. do 18. roku życia, która posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która może zawrzeć umowę o prowadzenie konta za zgodą rodzica lub przedstawiciela ustawowego;

4) **rodzic/przedstawiciel ustawowy** – mamy na myśli osobę dorosłą posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zakłada konto dla dziecka lub wyraża zgodę na otwarcie konta dla nastolatka.

Co możesz dostać w tej promocji

4. **Prezent dla dziecka i nastolatka.**

   Po spełnieniu warunków promocji do wyboru masz jeden z prezentów:

   1) **Super Duolingo – e-voucher na 12 miesięcy**

      Roczny dostęp do pełnej wersji aplikacji Duolingo, umożliwiającej naukę ponad 40 języków obcych. Usługa obejmuje m.in. brak reklam, nielimitowaną liczbę podejść do ćwiczeń oraz dodatkowe funkcje wspierające efektywną naukę

      albo

   2) **Legimi – e-voucher na 12 miesięcy**

      Roczny, nielimitowany dostęp do ebooków, audiobooków oraz synchrobooków z katalogu Legimi, z możliwością korzystania na 4 różnych urządzeniach (w tym na czytniku Kindle). Usługa umożliwia czytanie i słuchanie również w trybie offline.

      Prezent ma postać kodu (e-vouchera) umożliwiającego aktywację wybranej usługi na okres 12 miesięcy na stronie internetowej lub w aplikacji dostawcy. Kod uprawnia do skorzystania z usługi zgodnie z jej zakresem i okresem wskazanym w opisie nagrody oraz na zasadach dostawcy. Prezentu nie możesz wymienić na ekwiwalent pieniężny.

5. **Bonus dla rodzica/przedstawiciela ustawowego.**

   Po spełnieniu warunków promocji rodzic lub przedstawiciel ustawowy może otrzymać 16 000 punktów w Programie Mastercard Bezcenne Chwile, przy czym:

   1) punkty możesz wymienić na nagrody zgodnie z regulaminem Programu Mastercard Bezcenne Chwile;
   2) Bonus w postaci punktów przysługuje wyłącznie rodzicowi lub przedstawicielowi ustawowemu, który:
      a) zawiera umowę o konto w imieniu dziecka lub
      b) wyraża zgodę na zawarcie przez nastolatka umowy o konto;
   3) punkty są ważne przez 3 miesiące od dnia ich przyznania;
   4) punktów nie możesz wymienić na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody inne niż dostępne w katalogu Programu Mastercard Bezcenne Chwile;
   5) prawa do otrzymania punktów nie możesz przenieść na osobę trzecią;
   6) pula Bonusów dla rodzica/przedstawiciela ustawowego wynosi 500, po 16 000 punktów każdy;
   7) jedna osoba może otrzymać Bonus dla rodzica/przedstawiciela ustawowego tylko raz.

Kiedy i gdzie możesz przystąpić do promocji

6. Promocja trwa od 24.07.2026 r. do 31.01.2027 r.
7. Do promocji możesz przystąpić, otwierając konto w pakiecie Twój Talent w promocji do 31.01.2027 r. w naszych placówkach (poinformuj pracownika, że chcesz założyć konto w promocji) i na warunkach opisanych poniżej.
8. Promocja jest przewidziana dla pierwszych 1 000 osób, które otworzą konto w promocji.

Jakie warunki musisz spełnić, aby dziecko lub nastolatek otrzymał prezent

9. Roczny dostęp do wybranej usługi przekażemy, jeżeli spełnicie następujące warunki:
    1. rodzic/przedstawiciel ustawowy: w momencie zawarcia umowy o pakiet Twój Talent w promocji jest klientem Banku oraz ma dostęp do bankowości elektronicznej BPS Online oraz zaakceptuje wszystkie zgody marketingowe;
    2. dziecko (rodzic/przedstawiciel ustawowy w jego imieniu) lub nastolatek: od 1 stycznia 2025 r. do dnia przystąpienia do promocji nie miało/miał konta w Banku BPS, zawnioskuje o kartę debetową oraz konto oszczędnościowe Talent, wskaże adres e-mail jako kanał komunikacji z Bankiem oraz zaakceptuje regulamin promocji. Dodatkowo, po otwarciu konta Twój Talent, najpóźniej do końca miesiąca następującego po miesiącu jego otwarcia: dziecko/nastolatek zaloguje się do bankowości elektronicznej, na jego konto wpłynie minimum 200 zł oraz wykona co najmniej 1 płatność kartą.
10. Prezent ma postać kodu umożliwiającego aktywację wybranej usługi na stronie internetowej lub w aplikacji dostawcy. Kod uprawnia do korzystania z usługi w zakresie i przez okres wskazany w opisie usługi oraz zgodnie z zasadami określonymi przez jej dostawcę.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Bonus dla rodzica/przedstawiciela ustawowego

11. Punkty w Programie Mastercard Bezcenne Chwile otrzyma rodzic/przedstawiciel ustawowy, jeśli w chwili otwarcia konta dla dziecka/nastolatka ma u nas konto z kartą Mastercard zarejestrowaną w Programie Mastercard Bezcenne Chwile lub w dniu zakładania konta dla dziecka/nastolatka zawnioskuje o kartę Mastercard do swojego konta w Banku i zarejestruje ją w Programie Mastercard Bezcenne Chwile.
12. Punkty przyznawane są każdorazowo za otwarcie konta dla dziecka lub nastolatka, o ile spełnione są warunki, o których piszemy w pkt 11 regulaminu.
13. Przyznanie punktów w Programie Mastercard Bezcenne Chwile jest niezależne od spełnienia warunków promocji przez dziecko lub nastolatka, o których piszemy w pkt 9 regulaminu.

Kiedy i jak otrzymasz prezent lub bonus

14. Terminy i sposoby przekazywania prezentu i bonusu:

Prezent	Terminy i sposób przekazywania
Prezent dla dziecka/nastolatka	Formularz wyboru prezentu udostępnimy w systemie BPS Online/BPS Mobile (nastolatkom - na ich koncie, dzieciom – na koncie rodzica/przedstawiciela ustawowego) do 14. dnia miesiąca następującego po upływie okresu na spełnienie warunków. *Przykład: jeśli dziecko/nastolatek ma otwarte konto 9 sierpnia i spełni warunki promocji w okresie na ich spełnienie (czyli do końca września), formularz wyboru prezentu prześlemy do 14 października.* Formularz z wyborem prezentu będzie dostępny przez 21 dni od dnia jego udostępnienia. Jeśli w tym czasie nie wybierzecie prezentu, to prezent przepada – nawet jeśli spełnione zostały warunki. Kod do wybranej usługi przekażemy w BPS Online/BPS Mobile (w zakładce „Wiadomości") – do 14 dni od wyboru (nastolatki otrzymają kod na swoim koncie, dzieci – na koncie rodzica/przedstawiciela ustawowego). Kod będzie dostępny przez 60 dni od momentu jego udostępnienia. Kod można aktywować na stronie lub w aplikacji dostawcy – zgodnie z instrukcją, którą prześlemy. Wraz z kodem przekażemy też informację o ważności kodu.
Bonus dla rodzica	16 000 punktów w Programie Mastercard Bezcenne Chwile przekażemy Ci do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po otwarciu konta dla dziecka/nastolatka i zarejestrowaniu swojej Karty Mastercard w Programie Mastercard Bezcenne Chwile. Przykład: Konto dla dziecka/nastolatka zostało założone 9 sierpnia, to punkty otrzymasz do końca września.

Jak przetwarzamy dane osobowe uczestników promocji

15. Bank jest administratorem danych osobowych uczestników promocji w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej RODO).
16. Dane osobowe uczestników promocji będą przez nas przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu przeprowadzenia promocji zgodnie z postanowieniami tego regulaminu oraz gdy będzie

mieć to zastosowanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, do postępowania reklamacyjnego dotyczącego promocji lub w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z rozliczeniem nagród. Bank przetwarzał będzie dane osobowe w celu uzasadnionych celów Administratora w szczególności w celu obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W przypadku pozostawienia zgód Bank będzie przetwarzał dane w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego na postawie art. 6. Ust. 1 litera a RODO.

17. Dane będą przetwarzane przez Administratora przez czas trwania promocji, nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w niej.
18. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest warunkiem koniecznym wzięcia udziału w promocji. Niepodanie danych osobowych będzie skutkować brakiem możliwości uczestnictwa w promocji.
19. Dostęp do danych mogą mieć podmioty działające na zlecenie lub we współpracy z Administratorem w szczególności dostawcy systemów teleinformatycznych.
20. Masz prawo do złożenia sprzeciwu, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprostowania danych, żądania dostępu do treści danych oraz ich przeniesienia. W każdej chwili możesz odwołać zgodę w przypadkach, w których przetwarzanie odbywa się na jej podstawie. Gdy uznasz, że Twoje dane przetwarzane są niezgodnie z prawem przysługuje ci prawo złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
21. Niezależnie od powyższego, Mastercard jest administratorem danych osobowych rodzica/przedstawiciela ustawowego, które są przetwarzane w związku z Programem Bezcenne Chwile. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach Programu Bezcenne Chwile określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: https://bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony).

Jak możesz złożyć reklamację

22. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
    1) na piśmie:
        a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa lub na adres dowolnej naszej placówki;
        b) w postaci elektronicznej – za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bankbps.pl, system bankowości elektronicznej), albo wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-52183-18320-AABST-12 (w ramach usługi e-Doręczenia);
    2) ustnie:
        a) telefonicznie: 801 321 456 (opłata za połączenie wg taryfy operatora), (+48) 86 215 50 00 (z telefonów komórkowych lub z zagranicy, opłata wg taryfy operatora), albo
        b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.
23. Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.

24. W zgłoszeniu podaj numer konta lub nazwę (ewentualnie opis) operacji, której dotyczy reklamacja. To przyspieszy jej rozpatrywanie.

Jak rozpatrujemy reklamacje

25. Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
    1) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail);
    2) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w ppkt 1) odpowiadamy na piśmie:
        a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej,
        b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej,
        c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie;
    3) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
        a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo ze środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
        b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
26. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
27. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:
    1) reklamację dotyczącą realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty rozpatrujemy w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji;
    2) pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi (nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji).
28. Reklamacje rozpatrujemy nieodpłatnie.
29. Jeśli odpowiedź na Twoją reklamację nie będzie dla Ciebie satysfakcjonująca, możesz złożyć odwołanie do Dyrektora Obszaru Rozwoju Biznesu Banku BPS w ciągu 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację dopisując w treści „Odwołanie od decyzji”.

30. Nasza decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Postanowienia końcowe

31. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
32. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i realizowana na podstawie odrębnego regulaminu. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba, że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
33. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami regulaminu, w tym dotyczących reklamacji w zakresie świadczonych przez Bank usług, stosujemy postanowienia: „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku BPS S.A." oraz obowiązujące przepisy prawa.
34. Treść regulaminu znajdziesz na www.bankbps.pl oraz w naszych placówkach.
35. Prezenty i Bonusy to przychód uczestnika zwolniony z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
36. Zastrzegamy sobie możliwość zmiany postanowień regulaminu w czasie trwania promocji, co nie będzie miało wpływu na prawa już przez Ciebie nabyte w wyniku udziału w promocji.
37. O każdej zmianie regulaminu poinformujemy Cię przez umieszczenie stosownej informacji na naszej stronie internetowej pod adresem: www.bankbps.pl/twoj-pakiet i w naszych oddziałach.
38. Zmieniony regulamin będzie obowiązywał od 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym poinformujemy Cię o zmianie.

Słownik

Definicje pojęć

Pojęcia	Jak te pojęcia rozumiemy
Bank	Bank Polskiej Spółdzielczości Spółka Akcyjna ul. Grzybowska 81 00-844 Warszawa tel. 22 539 51 00 NIP 896-00-01-959 Regon 930603359 Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000069229 Kapitał zakładowy i wpłacony w całości 455 625 241,00 zł
konto	Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony u nas.
konto dla dziecka	Konto w pakiecie Twój Talent dla dziecka do 18. roku życia.
karta Mastercard®	Karta debetowa Mastercard® Grupy BPS, wydana przez nas (na podstawie umowy) do dowolnego Konta w Banku. Dzięki tej karcie możesz zarejestrować się w Programie Bezcenne Chwile.

Pojęcia	Jak te pojęcia rozumiemy
Program Bezcenne Chwile	Program Mastercard® Bezcenne Chwile - program lojalnościowy pn. Priceless Specials (Bezcenne Chwile) zorganizowany i prowadzony przez Mastercard® Europe SA, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard® Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116, oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania programu określa regulamin Programu Bezcenne Chwile dostępny na stronie internetowej: https://bezcennechwile.mastercard.pl/ (w stopce strony).
BPS Online	Serwis dostępny za pośrednictwem sieci Internet oraz komputera lub urządzenia mobilnego wyposażonego w rekomendowaną przeglądarkę, poprzez który po zawarciu odrębnej umowy z Bankiem możliwy jest zdalny dostęp do produktów i usług Banku.
Aplikacja BPS Mobile	Zdalny dostęp do produktów i usług oferowanych przez nas za pośrednictwem urządzeń mobilnych (np. telefonów komórkowych) wyposażonych w oprogramowanie dostarczane przez nas, obsługujących transmisję danych.
Prezent dla dziecka	Super Duolingo – voucher na 12 miesięczny dostęp. Legimi – voucher na 12 miesięczny dostęp.
Bonus dla rodzica	16 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile.
promocja	Określona regulaminem promocja „Promocja Pakietu Twój Talent”.
regulamin	Regulamin „Promocji Pakietu Twój Talent w Banku BPS S.A.” (ten regulamin).