



REGULAMIN PROMOCJI „PŁAĆ KARTĄ I ODBIERZ PUNKTY W VELOCHWILACH”

EDYCJA 1/2025

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem **promocji „Płać kartą i odbierz punkty w VeloChwilach”**, której organizatorem jest **Mastercard**, a my jesteśmy jej **partnerem**. Dowiesz się z niego, jak możesz otrzymać **nagrody** w łącznej wysokości 24 000 **punktów** w **Programie VeloChwile**.

Zwróć uwagę na to, że w **regulaminie** piszemy „**Ty**” oraz „**my**”:

- jeśli piszemy w formie „**Ty**”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika **promocji**,
- jeśli piszemy w formie „**my**”, mamy na myśli VeloBank S.A. jako **partnera promocji**.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu lub w jego treści.

Kiedy możesz przystąpić do promocji

1. Możesz przystąpić do **promocji**, jeśli otrzymałeś/aś od nas zaproszenie. Masz na to czas od 26.11.2025 r. do 31.01.2026 r., jednak nie dłużej niż do wyczerpania puli **nagród**.

ZAPROSZENIE

Zaproszenie do skorzystania z **promocji** możemy Ci przekazać:



- telefonicznie przez naszego pracownika,
- e-mailem,
- w **bankowości internetowej** lub **mobilnej**.

Zaproszenie ważne jest do 31.01.2026 r.

Kiedy rozpoczyna się okres promocji i ile trwa

2. Okres **promocji** to sześć kolejnych miesięcy kalendarzowych. Liczymy je od pierwszego dnia miesiąca, w którym nastąpi pierwszy po przystąpieniu do **promocji zakup premiowany**, przy czym pierwszy **zakup premiowany** musi nastąpić najpóźniej do końca miesiąca następującego po miesiącu w którym otrzymałeś od nas zaproszenie.

Przykład



Kiedy musi nastąpić zakup premiowany?

Wysłaliśmy Ci zaproszenie do skorzystania z **promocji** e-mailem w dniu 27.11.2025 r. **Zakup premiowany** musi nastąpić do 31.12.2025 r.

Przykład



Kiedy rozpoczyna się okres promocji?

Wysłaliśmy Ci zaproszenie do skorzystania z **promocji** e-mailem w dniu 27.11.2025 r. Okres promocji rozpoczyna się 1.11.2025 r. i kończy 30.04.2026 r. jeśli **zakup premiowany** nastąpił od 27.11 do 30.11.2025 r. albo rozpoczyna się 1.12.2025 r. i kończy 31.05.2026 r. jeśli **zakup premiowany** nastąpił od 1.12 do 31.12.2025 r.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

3. Za każdy miesiąc **promocji** możesz otrzymać jedną **nagrodę 4 000 punktów** w Programie VeloChwile. Maksymalnie za cały okres **promocji** możesz otrzymać 6 **nagród** w łącznej wysokości 24 000 punktów.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby otrzymać nagrodę

4. Otrzymasz **nagrodę**, jeżeli w danym miesiącu **promocji** spełnisz łącznie wszystkie warunki:
- 1) masz aktywną i ważną **kartę do konta**, wydaną na podstawie **umowy o kartę**,
 - 2) przystąpisz do **Programu VeloChwile** a jeżeli jesteś już **uczestnikiem/uczestniczką Programu VeloChwile**, a Twoja **karta** nie jest zarejestrowana w **Programie** to ją zarejestrujesz,
 - 3) wyrazisz zgodę dla **Mastercard** na wykorzystywanie Twoich danych kontaktowych oraz dotyczących Twojego udziału w **Programie VeloChwile**,

Treść zgody



Wyrażam zgodę na wykorzystywanie moich danych kontaktowych i dotyczących udziału w **Programie** przez **Mastercard**, w tym do analizy moich preferencji, struktury wydatków/schematów zakupów, zainteresowań i zachowań, do przysyłania mi spersonalizowanych wiadomości marketingowych z najbardziej odpowiednimi ofertami i treścią pochodzącymi od **Mastercard**, wydawców kart, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów związanych z Programem Priceless Specials. Chcę otrzymywać wiadomości marketingowe za pośrednictwem następujących kanałów: e-mail na adres e-mail podany podczas rejestracji lub SMS na numer telefonu podany podczas rejestracji.

- 4) wykonasz **kartą do konta** co najmniej 5 **zakupów premiowanych**,
- 5) wyrazisz wymagane **zgody marketingowe**- jeśli jeszcze ich nie wyraziłeś/aś oraz utrzymasz je i nie zgłosisz sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych od dnia przystąpienia do **promocji** do dnia przekazania **nagrody**.

Kiedy i jak otrzymasz Ci nagrodę

5. **Nagrodę** przekaże Ci **Mastercard** do 21 dni po zakończonym miesiącu, w którym spełnisz wszystkie warunki **promocji**. Ze względu na charakter **nagrody** jej przekazanie nie będzie możliwe jeżeli wystąpisz z **Programu VeloChwile** przed jej przekazaniem.
6. Nie możesz wymienić **nagrody** na:
- 1) pieniądze,
 - 2) inne nagrody niż te przewidziane w **Programie VeloChwile** (w rozumieniu regulaminu **Programu VeloChwile**).



Punkty, które otrzymasz w **nagrodę**, są ważne przez 3 miesiące od dnia zasilenia nimi konta w **Programie VeloChwile**. Po tym czasie bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda **punktów** na **rachunku Programu VeloChwile**).

Jaka jest pula nagród?

7. Pula **nagród** wynosi 1 000 **nagród**.
8. O wyczerpaniu puli **nagród** poinformujemy Cię poprzez **bankowość mobilną** i **bankowość internetową** albo na adres mailowy:
- 1) w terminie 7 dni przed szacowanym terminem wyczerpania puli **nagród**,

- 2) niezwłocznie po wyczerpaniu puli **nagród**.

Do kogo i jak możesz złożyć reklamację?

9. Informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin **Programu VeloChwile** dostępny na stronie: bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony).

Gdzie znajdziesz informacje o tym, jak przetwarzane są Twoje dane osobowe?

10. W Polityce Prywatności **Programu Priceless Specials** dostępnej pod adresem bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony) znajdziesz informacje na temat:
- 1) administratora danych osobowych,
 - 2) zakresu i celu przetwarzania danych osobowych uczestników,
 - 3) praw dotyczących ochrony danych osobowych,
 - 4) inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z **promocją**.

Inne ważne informacje

11. Udział w **promocji** jest dobrowolny i bezpłatny.
12. Możesz odstąpić od **promocji** w dowolnych momencie. Nie otrzymasz w takiej sytuacji **nagrody**.
13. **Regulamin Programu VeloChwile** jest dostępny:
- 1) na stronie bezcennechwile.mastercard.pl,
 - 2) na stronie: <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile>.
14. Treść **regulaminu promocji** otrzymasz na adres mailowy. Treść **regulaminu** jest również dostępna na stronie <https://bezcennechwile.mastercard.pl/banki/velo>. Do **promocji** stosuje się przepisy prawa polskiego.
15. Do kwestii nieuregulowanych w **regulaminie promocji** stosuje się regulamin **Programu VeloChwile**.

Co oznaczają definicje?

bankowość internetowa	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet, przez przeglądarkę internetową
bankowość mobilna	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet przez aplikację mobilną
karta do konta	Jest to karta Mastercard® (karta wydana do Twojego konta osobistego , w tym karta wirtualna), która spełnia łącznie wszystkie następujące warunki: ➤ jej pierwsze 6 cyfr numeru to 557537, 537511, 516832, 516831, 54437096, 54875895, 54437051, lub 54875846; ➤ nie jest to karta biznesowa w rozumieniu regulaminu Programu . Stanowi ona kartę w rozumieniu regulaminu Programu .
konto osobiste	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, będący rachunkiem płatniczym, prowadzony przez bank w złotych, z wyjątkiem rachunku przejściowego służącego do zakładania lokat przelewem
Mastercard (organizator promocji)	Mastercard Europe SA, belgijska spółka, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000345959, REGON 142191116, NIP 1070015237
nagroda	4 000 punktów , które zostaną Ci przyznane przez Mastercard za miesiąc, w którym spełnisz wszystkie warunki, o których mowa w pkt. 4 regulaminu promocji . Nagroda zostanie Ci przyznana przez Mastercard , poprzez zasilenie Twojego rachunku Programu VeloChwile odpowiednią liczbą punktów
partner (bank)	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 711.734.000,00 zł w całości opłaconym.

	Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu VeloChwile .
Program	Program lojalnościowy Priceless Specials (Mastercard Bezcenne Chwile), zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony) oraz na stronie https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile
Program VeloChwile	Nazwa handlowa Programu funkcjonująca w odniesieniu do posiadaczy kart wydanych przez partnera . Jeżeli w tym regulaminie mowa jest o Programie VeloChwile , należy przez to rozumieć Program . Odniesienia do Programu w ramach dokumentacji związanej z Programem mają tym samym zastosowanie do Programu VeloChwile
promocja	„Płać kartą i odbierz punkty w VeloChwilach”. Obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
przystąpienie do Programu VeloChwile	Wiąże się z rejestracją w Programie VeloChwile , którą można zrobić: ➤ w bankowości mobilnej wybierając z menu Usługi ⇒ Program VeloChwile. Wybierz kartę, którą chcesz dołączyć do programu lub ➤ na stronie bezcennechwile.mastercard.pl karty lub ➤ jeśli jesteś już zarejestrowany w Programie VeloChwile to zarejestruj kartę jako kolejną kartę wchodząc do bankowości mobilnej wybierając Karty ⇒ Szczegóły karty i aktywuj Program VeloChwile.
punkty	Punkty przyznawane przez Mastercard , które możesz gromadzić i wymieniać na nagrody w Programie VeloChwile
rachunek Programu VeloChwile	Oznacza niepubliczny rachunek prowadzony na stronie internetowej lub w aplikacji Programu , do którego uzyskujesz dostęp po przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych uwierzytelniających
regulamin Programu VeloChwile	Regulamin Programu Priceless Specials (Mastercard Bezcenne Chwile), który jest dostępny na stronie https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile oraz na stronie bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony)
regulamin promocji (regulamin)	Ten regulamin
uczestnik/uczestniczka	osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która przystąpiła do promocji
umowa o kartę	umowa o kartę zawarta pomiędzy Tobą, a nami nie później niż do 31.01.2026 r.
zakup premiowany	Każda transakcja w polskich złotych, którą wykonasz kartą do konta , z wyjątkiem: ➤ wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy), ➤ operacji przeniesienia sald, ➤ transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróżnych, ➤ transakcji dot. składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych, ➤ zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę, ➤ innych opłat lub obciążeń, ➤ wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach), ➤ transakcji wykonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code): 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, 6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków), 6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów), 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi), 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróżne), 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty)

	➤ oraz wszelkich doładowań portfeli cyfrowych/wirtualnych, w tym portfela elektronicznego „SkyCash”, nawet jeżeli nie znajdują się w ramach powyższych MCC; ➤ a także z wyłączeniem wszelkich pozycji, które obciążają Twoje saldo gotówkowe.
zgody marketingowe	oznaczają łącznie: 1) zgodę na użycie przez bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego [1] 2) zgodę na otrzymywanie od banku informacji handlowych drogą elektroniczną [2], 3) zgodę na prezentację ofert marketingowych spółek powiązanych z bankiem i podmiotów z nim współpracujących (wykaz tych podmiotów dostępny jest na www.velobank.pl oraz w oddziałach banku) w tym opartych na profilowaniu oraz przesłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej [2] oraz za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych [1], w tym telefonu, 4) zgodę na możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing tradycyjny [3] oraz prawnie uzasadniony interes administratora danych (profilowanie) [4])

[1] art. 398 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej

[2] art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

[3] art. 6 u.1 lit. a) RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

[4] art. 6 u.1 lit. f) RODO