REGULAMIN „ZAPUNKTUJ W VELOCHWILACH ZE SWOJĄ KARTĄ KREDYTOWĄ”
EDYCJA 1/2026

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem **promocji „Zapunktuj w VeloChwilach ze swoją kartą kredytową”**, której organizatorem jest **my**, a **Mastercard** jej **partnerem**. Dowiesz się z niego, jak możesz otrzymać **nagrody** w łącznej wysokości 8 000 **punktów** w **Programie VeloChwile** .

Zwróć uwagę na to, że w **regulaminie** piszemy **„Ty”** oraz **„my”**:
- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika **promocji**,
- jeśli piszemy w formie „my”, mamy na myśli VeloBank S.A. jako **organizatora promocji**.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu lub w jego treści.

Kiedy możesz przystąpić do promocji

1. Bierzesz udział w **promocji,** jeśli jesteś posiadaczem karty kredytowej Mastercard **na dzień 02.11.2026**.

Kiedy rozpoczyna się okres promocji i ile trwa

2. Okres promocji jest okresem obowiązywania promocji i **rozpoczyna się w dniu 2 listopada 2026 r**. Okres promocji trwa **do 06 grudnia 2026** r. W tym czasie musisz spełnić warunki promocji, w tym wykonać wymagane zakupy premiowane, aby otrzymać nagrodę.

Przykład

Kiedy musi nastąpić zakup premiowany?
Zakup premiowany musi nastąpić w okresie trwania promocji, tj. do 06.12.2026 r.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

3. Za spełnienie warunków promocji możesz otrzymać jedną **nagrodę** 8 000 **punktów** w **Programie VeloChwile**. Maksymalnie za cały okres **promocji** możesz otrzymać 1 **nagrodę.**

Jakie warunki musisz spełnić, żeby otrzymać nagrodę

4. Otrzymasz **nagrodę**, jeżeli w okresie obowiązywania **promocji** spełnisz łącznie wszystkie warunki:
   1) masz zawartą umowę o **kartę kredytową**,
   2) przystąpisz do **Programu VeloChwile** a jeżeli jesteś już **uczestnikiem/uczestniczką Programu VeloChwile**, a Twoja **karta** nie jest zarejestrowana w **Programie** to ją zarejestrujesz,
   3) wykonasz **kartą kredytową** co najmniej 10 **zakupów premiowanych**,
   4) zalogujesz się co najmniej raz do Programu VeloChwile podczas trwania promocji.

Kiedy i jak otrzymasz nagrodę

5. **Nagrodę** przekaże Ci **Mastercard** do 15.12.2026, o ile Twoja umowa o kartę nie została rozwiązana. Ze względu na charakter **nagrody** jej przekazanie nie będzie możliwe, jeżeli wystąpisz z **Programu VeloChwile** przed jej przekazaniem.
6. Nie możesz wymienić **nagrody** na:
   1) pieniądze,
   2) inne nagrody niż te przewidziane w **Programie VeloChwile** (w rozumieniu regulaminu **Programu VeloChwile**).



Punkty, które otrzymasz w **nagrodę**, są ważne przez 3 miesiące od dnia zasilenia nimi konta w **Programie VeloChwile**. Po tym czasie bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda **punktów** na **rachunku Programu VeloChwile**).

Jaka jest pula nagród?

7. Pula **nagród** wynosi 7 000 **nagród**.
8. Partner przyzna nagrodę pierwszym 7 000 osób, które łącznie spełnią warunki wskazane w punkcie 4.
9. O wyczerpaniu puli **nagród** poinformujemy Cię poprzez **bankowość mobilną** i **bankowość internetową** albo na adres mailowy:
   1) w terminie 1 dzień przed szacowanym terminem wyczerpania puli **nagród**,
   2) niezwłocznie po wyczerpaniu puli **nagród.**

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

10. Reklamację możesz składać:
    1) na piśmie w postaci elektronicznej:
       a) w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej**,
       b) przez formularz reklamacyjny, który znajdziesz na stronie internetowej,
       c) na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24,
    2) ustnie:
       a) telefonicznie poprzez kontakt z naszą **infolinią** (opłata za połączenie według taryfy operatora) pod numerami:
          - +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz zza granicy),
          - +48 22 203 03 03 dla klientów Bankowości Premium,
          - +48 22 203 03 01 dla klientów Private Banking (Gold),
          - +48 22 690 19 19 dla klientów Private Banking (Private Wealth),
       b) osobiście do protokołu w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
    3) na piśmie w postaci papierowej:
       a) osobiście w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
       b) listem wysłanym na nasz adres korespondencyjny:
          - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
          - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie Zdrój lub,
          - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
11. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
12. Odpowiedź na reklamację wyślemy:
    1) **w bankowości internetowej lub bankowości mobilnej i** mailem:
       a) jeśli reklamacja została złożona w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej** ,
       b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
    2) mailem:
       a) jeśli reklamacja została złożona mailem lub przez www,
       b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
    3) listem poleconym:
       a) jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej,
       b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem,

4) listem na adres doręczeń elektronicznych – jeśli reklamacja wpłynęła tym kanałem jeżeli bank posiada zweryfikowany adres do doręczeń elektronicznych klienta.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamacje nie spełnia Twoich oczekiwań

13. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi, możesz:
    1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
    2) zwrócić się do:
        a) Rzecznika Finansowego https://rf.gov.pl/ ,
        b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php ,
        c) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy ,
        d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.

        Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.
    3) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
14. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

15. Komisja Nadzoru Finansowego, www.knf.gov.pl.
16. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, www.uokik.gov.pl.

Gdzie znajdziesz informacje o tym, jak przetwarzane są Twoje dane osobowe?

17. W Polityce Prywatności Partnera **Programu** Priceless Specials dostępnej pod adresem bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony), a na stronie Organizatora www.velobank.pl/rodo znajdziesz informacje na temat:
    1) administratora danych osobowych,
    2) zakresu i celu przetwarzania danych osobowych uczestników,
    3) praw dotyczących ochrony danych osobowych,
    4) inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z **promocją**.

Inne ważne informacje

18. Udział w **promocji** jest dobrowolny i bezpłatny.
19. Promocja może powtarzać się w przyszłości.
20. Możesz zrezygnować z **promocji** w dowolnym momencie składając dyspozycję za pośrednictwem infolinii. Nie otrzymasz w takiej sytuacji **nagrody**.
21. **Regulamin Programu VeloChwile** jest dostępny:
    1) na stronie bezcennechwile.mastercard.pl,
    2) na stronie: https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile.
22. Treść **regulaminu promocji** otrzymasz na adres mailowy. Treść **regulaminu** jest również dostępna na stronie https://bezcennechwile.mastercard.pl/banki/velo. Do **promocji** stosuje się przepisy prawa polskiego.
23. Do kwestii nieuregulowanych w **regulaminie promocji** stosuje się regulamin **Programu VeloChwile**.

Co oznaczają definicje?

bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet, przez przeglądarkę internetową
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet przez aplikację mobilną
karta / karta kredytowa	jest to karta kredytowa **Mastercard®** Stanowi ona kartę w rozumieniu regulaminu **Programu**.
Mastercard (partner promocji)	Mastercard Europe SA, belgijska spółka, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.

	st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000345959, REGON 142191116, NIP 1070015237
nagroda	8 000 **punktów**, które zostaną Ci przyznane przez **Mastercard,** gdy spełnisz wszystkie warunki, o których mowa w pkt. 4 **regulaminu promocji**. **Nagroda** zostanie Ci przyznana przez **Mastercard**, poprzez zasilenie Twojego **rachunku Programu VeloChwile** odpowiednią liczbą **punktów**
organizator (bank)	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 897.944.750,00 zł w całości opłaconym. Organizator jest Instytucją Finansową w rozumieniu **regulaminu Programu VeloChwile**.
Program	Program lojalnościowy Priceless Specials (Mastercard Bezcenne Chwile), zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania **Programu** określa regulamin **Programu** dostępny na stronie bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony) oraz na stronie https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile
Program VeloChwile	Nazwa handlowa **Programu** funkcjonująca w odniesieniu do posiadaczy kart wydanych przez **partnera**. Jeżeli w tym regulaminie mowa jest o **Programie VeloChwile**, należy przez to rozumieć **Program**. Odniesienia do **Programu** w ramach dokumentacji związanej z **Programem** mają tym samym zastosowanie do **Programu VeloChwile**
promocja	„Zapunktuj w VeloChwilach ze swoją kartą kredytową". Obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej
przystąpienie do Programu VeloChwile	Wiąże się z rejestracją w **Programie VeloChwile**, którą można zrobić: ➢ w **bankowości mobilnej** wybierając z menu Usługi ⇒ Program VeloChwile. Wybierz **kartę**, którą chcesz dołączyć do programu lub ➢ na stronie bezcennechwile.mastercard.pl **karty** lub ➢ jeśli jesteś już zarejestrowany w **Programie VeloChwile** to zarejestruj **kartę** jako kolejną **kartę** wchodząc do bankowości mobilnej wybierając **Karty** ⇒ Szczegóły **karty** i aktywuj **Program VeloChwile**.
punkty	Punkty przyznawane przez **Mastercard**, które możesz gromadzić i wymieniać na nagrody w **Programie VeloChwile**
rachunek Programu VeloChwile	Oznacza niepubliczny rachunek prowadzony na stronie internetowej lub w aplikacji **Programu**, do którego uzyskujesz dostęp po przystąpieniu do **Programu** poprzez wprowadzenie danych uwierzytelniających
regulamin Programu VeloChwile	Regulamin Programu Priceless Specials (Mastercard Bezcenne Chwile), który jest dostępny na stronie https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile oraz na stronie bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony)
regulamin promocji (regulamin)	Ten regulamin
uczestnik/uczestniczka	osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która przystąpiła do **promocji**
zakup premiowany	Każda transakcja w polskich złotych, którą wykonasz **kartą kredytową**, z wyjątkiem: ➢ wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy), ➢ operacji przeniesienia sald, ➢ transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróżnych, ➢ zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę, ➢ innych opłat lub obciążeń, ➢ transakcji wykonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code): 4829 - określający internetowe przekazy pieniężne

	5122 - właściciele aptek 5715 - hurtownie napojów alkoholowych 5813 - pijalnie (napoje alkoholowe) bary 5912 - drogerie i apteki 5921 - sklepy z piwem 6010 - instytucje finansowe (gotówkę z kas banków) 6011 - instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów) 6012 - instytucje finansowe (towary i usługi) 6050 - przekazy pieniężne w instytucjach finansowych 6051 - przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca 6211 - brokerzy ubezpieczeniowi 6532 - psp member payment transaction 6533 - psp merchant payment transaction 6536 - moneysend intracountry 6537 - moneysend intercountry 6538 - moneysend funding 6540 - instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty) 7511 - obstawianie zakładów (włącznie z loteriami) / żetony w kasynach (wszelkich płatności związanych z grami losowymi) 7995 - betting 8999 - wolne zawody 9311 - podatki / transakcji dot. składek ubezpieczeniowych 9754 - gambling ➢ oraz wszelkich doładowań portfeli cyfrowych/wirtualnych, w tym portfela elektronicznego „SkyCash”, nawet jeżeli nie znajdują się w ramach powyższych MCC; ➢ a także z wyłączeniem wszelkich pozycji, które obciążają Twoje saldo gotówkowe.