

REGULAMIN PROMOCJI „Bezcenne Świąta z ZEN.COM” (dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **[Organizator Promocji]** Organizatorem Promocji „Bezcenne Świąta z ZEN.COM” (dalej: „Promocja”) jest UAB ZEN.COM, licencjonowana instytucja finansowa pod nadzorem Centralnego Banku Litwy zatwierdzona przez Europejski Urząd Nadzoru Bankowego. Numer rejestracyjny firmy 304749651, NIP LT100011714916, licencja instytucji pieniądza elektronicznego nr LB100011714916. Kapitał zakładowy 4.385.000,00 EUR. Adres firmy: Lviso g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa (dalej jako: „Organizator”). Organizator jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu.
2. **[Partner Promocji]** Partnerem Promocji jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116, dalej jako: „Mastercard”.
3. **[Zakres terytorialny]** Promocja jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polski.

§ 2. DEFINICJE

1. **[Definicje]** Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu:
 - a) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - b) **Promocja** – Promocja, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, w której możliwe jest uzyskanie Nagrody na zasadach określonych w tym Regulaminie oraz regulaminie Programu, który dostępny jest na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony);
 - c) **Program** – program lojalnościowy pn. *Priceless Specials* zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony);
 - d) **Karta Organizatora** – oznacza kartę płatniczą ZEN Mastercard®, wydaną Uczestnikowi przez Organizatora, która jest podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu. Karta Organizatora stanowi Kartę w rozumieniu regulaminu Programu;
 - e) **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała Przystąpienia do Programu, w rozumieniu regulaminu Programu, z użyciem Karty Organizatora;
 - f) **Nagroda** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji, zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu. Nagroda wynosi 2000 (słownie: dwa tysiące) punktów, które stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;

- g) **Zakup Premiowany** - oznacza każdy zakup (transakcję) w złotych polskich dokonywany za pomocą Karty Organizatora przez Uczestnika Programu – z wyjątkiem: wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy); operacji przeniesienia sald; transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróży; transakcji dot. składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń; wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); transakcji dokonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code) – (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, (ii) 5122 - określający m.in. właścicieli aptek, (iii) 5715 – określający hurtownie napojów alkoholowych, (iv) 5813 – określający pijalnie (napoje alkoholowe), bary, tawerny, kluby nocne i dyskoteki, (v) 5912 – określający drogerie i apteki, (vi) 5921 określający sklepy z piwem, winem, alkoholem, (vii) 6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków), (viii) 6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów), (ix) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi), (x) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, (xi) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróży), (xii) 6211 – określający maklerów i dealerów papierów wartościowych, (xiii) 6533, 6536, 6537, 6538 – określający transfery pieniężne, (xiv) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty), (xv) 7511 – określający obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), żetony w kasynach, (xvi) 7995 - określający zakłady bukmacherskie, (xvii) 8999 – określający wolne zawody, (xviii) 9311 – określający podatki oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz zakup lub doładowanie wszelkich kart подарunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów, nawet jeżeli nie znajdują w ramach powyższych MCC; a także z wyłączeniem wszelkich pozycji obciążających saldo gotówkowe Uczestnika.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. **[Czas trwania Promocji]** Promocja trwa **od 15.12.2025 do 21.12.2025**, ale nie później niż do wyczerpania puli Nagród, o której mowa w ust. 6 poniżej (dalej: „**Czas trwania Promocji**”).
2. **[Warunki otrzymania Nagrody]** Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnili **łącznie** wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Czasie trwania Promocji są uprawnionymi posiadaczami aktywnej i ważnej Karty Organizatora;
 - b) są już Uczestnikami Programu i przed 15.12.2025 r. dokonali już Przystąpienia do Programu z użyciem Karty Organizatora,
albo
są już Uczestnikami Programu i przed 15.12.2025 r. dokonali już Przystąpienia do Programu z użyciem innej karty niż Karta Organizatora i w Czasie trwania Promocji zarejestrują Kartę Organizatora jako kolejną kartę Uczestnika,
albo
nie są Uczestnikami Programu i w Czasie trwania Promocji dokonają Przystąpienia do Programu, zgodnie z regulaminem Programu, rejestrując w Programie Kartę Organizatora;
 - c) w Czasie trwania Promocji i po spełnieniu warunku określonego w lit. b) powyżej, dokonali transakcji stanowiących Zakupy Premiowane przy użyciu Karty Organizatora, **na łączną kwotę co najmniej 100 (słownie: sto) złotych**.

3. **[Termin przyznania Nagrody]** Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi nie później niż do 31.12.2025 r., a jej przyznanie zostanie dokonane poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów.
4. **[Termin ważności Nagrody]** Punkty przyznane w ramach Nagrody ważne są przez 12 miesięcy od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Organizatora lub Mastercard jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu). Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z Regulaminem). Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
5. **[Jedna Nagroda]** Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji tylko i wyłącznie jedną Nagrodę, nawet jeżeli wielokrotnie spełniłby kryteria do jej otrzymania.
6. **[Pula Nagród]** Pula Nagród wynosi **20 000** Nagród po **2000 Punktów** każda. Organizator poinformuje uczestników Programu o wyczerpaniu puli Nagród poprzez umieszczenie informacji o wyczerpaniu Nagród na stronie internetowej Partnera dostępnej pod adresem <https://bezcennechwile.mastercard.pl/banki/zen> („Strona Internetowa Partnera”). Dodatkowo, Organizator poinformuje Uczestników o zakończeniu Promocji w związku z wyczerpaniem puli Nagród na Stronie Internetowej Partnera z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem.

§ 4. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji powinny być zgłaszane w trakcie trwania Promocji poprzez wysłanie e-maila na adres e-mail: hello@zen.com lub za pośrednictwem chatu Aplikacji ZEN.COM.
2. Postępowanie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 1, trwa 30 (trzydzieści) dni od daty wpłynięcia reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony w tym terminie o decyzji odnośnie do rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora drogą elektroniczną (e-mail).
3. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wszelkie problemy techniczne, w tym także związane ze sprzętem, oprogramowaniem, serwerem, stroną internetową lub połączeniem z Internetem, które uniemożliwiają lub utrudniają udział w Promocji.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpoznania reklamacji jest dla Uczestnika ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.

§ 5. DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych jest UAB ZEN.COM, licencjonowana instytucja finansowa pod nadzorem Centralnego Banku Litwy zatwierdzona przez Europejski Urząd Nadzoru Bankowego. Numer rejestracyjny firmy 304749651, NIP LT100011714916, licencja instytucji pieniądza elektronicznego nr LB100011714916. Kapitał zakładowy 4.385.000,00 EUR. Adres firmy: Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa. Dane osobowe przetwarzane są w celach związanych z administrowaniem Promocji, zwrotu pieniędzy lub zobowiązań prawnych. Wszystkie prawa Uczestnika wynikające z RODO: prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, cofnięcia zgody. Szczegółowe dane dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem: https://www.zen.com/terms/mobile/zen_privacy_policy.html.

Niezależnie od powyższego Mastercard jest administratorem danych osobowych Uczestnika, które są przetwarzane w związku z Programem. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach Programu określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **[Dobrowolny charakter Promocji]** Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. **[Dostęp do regulaminu Programu i innych dokumentów]** Treść regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony), natomiast treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: https://www.zen.com/files/tc/ZEN_COM_BEZCENNE_SWIETA_terms_and_conditions_december_2025_PL.pdf
3. **[Prawo właściwe]** Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach dotyczących Programu i nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu.